**ПАМЯТКА ДЛЯ АВТОБУСНЫХ ТУРОВ**

**Важная информация!**  
1. В день отправления автобусного тура, согласно графика, посадка в автобус начинается за 15 минут до отправления. Посадка производится по ваучеру.   
В случае опоздания к назначенному времени ожидание туристов составляет не более 5 минут. В случае опоздания просим связываться по телефону, указанному накануне отъезда на сайте.   
2. В автобусе за Вами закреплены определенный ряд и место, которые указаны в Вашей путевке, ваучере. Мы предоставляем клиентам возможность  выбора мест при заблаговременном бронировании тура. Убедительно просим Вас размещаться на своих местах, замена места возможна только при согласии другими туристами.

Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно ручную кладь в количестве не более 1 места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают 120 сантиметров.

Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно багаж в количестве не более 1 места, длина, ширина и высота которого в сумме не превышают 180 сантиметров. Дополнительное место багажа оплачивается в размере 100р.

Безопасность на маршруте обеспечивают профессиональные водители, а также наличие аптечки в автобусе с необходимыми медикаментами, наличие страхования транспортного средства и его пассажиров.

Перед отъездом убедительно **просим Вас проверить наличие следующих документов**: паспорта всех взрослых, свидетельство о рождении на всех детей, отправляющихся в поездку, полис ОМС, ваучер. За день до отправления позвоните в офис туркомпании и выясните, нет ли изменений во времени отправления и другой дополнительной информации.  
**Что взять в дорогу:**  
1. Небольшая подушечка и плед сделают ваше путешествие более комфортабельным.   
2. **Разделите ваш багаж на две части**. Самое необходимое - паспорт, продукты, некоторые предметы одежды и гигиены - возьмите с собой в салон автобуса. **Остальное сдайте в багаж.**

3. Из продуктов лучше всего брать быстрорастворимые супы и каши, овощи, фрукты, хлеб в нарезке, сыр и мясные продукты в вакуумной упаковке; чай и кофе, расфасованные в пакетах, сахар-рафинад.  
4. Для Вашего же комфорта и спокойствия, возьмите с собой лекарства, которые Вы обычно употребляете при простудных, хронических и иных заболеваниях.

**Обязательно возьмите в дорогу хорошее настроение.**  
 **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В АВТОБУСЕ**  
В автобусных турах используются специализированные автобусы туристического класса, обязательно оборудованные мягкими сидениями, микрофоном, системой вентиляции, а также, оборудованные аудио- и видеосистемой, кипятильником с ограниченной емкостью, кондиционером в жаркое время года. При поездке в автобусе необходимо придерживаться установленных норм и правил поведения:

* Экипаж автобуса – два опытных водителя. Во время движения автобус делает остановки примерно через 3 - 4 часа.
* Салон автобуса оборудован видео – мониторами, расположенными в передней и средней части салона, у групповода имеются видеофильмы, которые периодически демонстрируются туристам. Видеофильмы не демонстрируются в темное время суток, т.к. это утомляет и отвлекает водителей.
* В автобусе вам бесплатно предложат кофе и  чай, но во время движения автобуса, по правилам пассажирских перевозок, нельзя пить горячие напитки или принимать горячую пищу, это можно сделать во время стоянок. В отличие от поезда, чайник в автобусе имеет ограниченный объем (как правило, 5 л) и рассчитан только на приготовление кофе или чая.
* **Заложите в бюджет поездки сумму около 150 руб. для посещений туалетов по дороге.**
* Категорически запрещается выставлять сумки в проход. В целях безопасности движения проход должен быть свободным.
* Для хранения мусора используйте выданные индивидуальные пакеты.
* ​Во время движения не разрешается ходить по салону без необходимости. Не отвлекайте водителей во время движения. Все Ваши вопросы решит руководитель (сопровождающий) группы. С пожеланиями и замечаниями к системам автобуса обращайтесь к сопровождающему.
* ​Регулировка кондиционера в режиме обогрева или охлаждения осуществляется через сопровождающего водителями автобуса (так, как система кондиционирования воздуха общая, просьба учитывать интересы и пожелания других туристов).
* Полки над сидениями предназначены только для мелкой ручной клади (подушки, пледы). Сеточки (карманы) предназначены только для газет, журналов, а не для объемных вещей.
* **​Распитие спиртных напитков и перевозка пассажиров в состоянии алкогольного опьянения;** **курение в автобусе строго запрещается!** (На основании федеральных законов № 171-ФЗ и № 15-ФЗ) Курение возможно только на стоянках в специально отведенных для этого местах.
* ​​Не оставляйте детей без присмотра и внимания. Ваш ребенок должен постоянно находиться в поле зрения;
* Все пассажиры во время движения автобуса должны быть пристегнуты. Запрещается кричать, прыгать на сидениях.
* Просьба бережно обращаться с оборудованием в автобусе.
* После 22:00 просьба соблюдать тишину в автобусе;

**​ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРИСТА**

* Турист обязан вовремя прибыть к месту начала тура и строго придерживаться графика движения по маршруту. Все расходы, связанные с опозданием туриста к месту сбора группы или задержкой туриста при возвращении из тура после его завершения, турист несет самостоятельно.
* ​Турист обязан соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, соблюдать правила прохождения таможенных и пограничных пунктов, соблюдать правила пассажирских перевозок на используемых в туре транспортных средствах, соблюдать правила проживания в отелях и придерживаться общепринятых норм поведения на маршруте.
* В случае нанесения материального ущерба транспортному средству взрослым туристом, последний несет юридическую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ; за противоправные действия несовершеннолетнего туриста ответственность несут родители.
* **​Туристы, грубо нарушающие установленные нормы поведения, правила поведения в автобусе, неуважительно относящиеся к сопровождающему и другим участникам поездки, снимаются с маршрута без компенсации.**

**Время в пути, приезда и отъезда**  
Некоторые обстоятельства могут вносить коррективы в график движения по туру/экскурсии: транспортные пробки, аварии на дорогах, погодные условия, прохождение границы. Поэтому невозможно точно определить время прибытия к экскурсионным объектам или время заселения в гостиницу. Об этом необходимо помнить, запастись терпением и не переживать, если такие обстоятельства застигли Вас.

О времени обратного выезда Вас оповестят сотрудники гостиницы, пансионата накануне отъезда после 18:00. Так же Вы можете позвонить сопровождающей  и уточнить ориентировочное время прибытия автобуса к вашей гостинице.